

# **POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES VERDE LIMÓN & COMPAÑÍA S.A.S.**

## **I. PREÁMBULO.**

VERDE LIMÓN & COMPAÑÍA S.A.S. en cumplimiento de lo señalado en la Ley 1581 de 2012, y el Decreto Reglamentario 1377 de 2013, presenta la Política de Privacidad y Protección de Datos Personales (en adelante la Política de Privacidad) aplicable a las personas naturales que registren sus datos personales (en adelante el “Titular” o “Usted”) en las bases de datos VERDE LIMÓN & COMPAÑÍA S.A.S. (en adelante “Nosotros” o “VERDE LIMÓN”). Esta Política de Privacidad define los usos y el tratamiento que se le da a la Información Personal (como se define más adelante) que los Titulares nos suministren.

VERDE LIMÓN & COMPAÑÍA S.A.S. implementará todas las acciones que tenga a su alcance para el cumplimiento de la protección y tratamiento de datos personales de los que sea responsable y/o encargado, en especial para proteger los derechos a la privacidad, la intimidad y el buen nombre, así como los derechos a conocer, actualizar y rectificar los datos de los Titulares recogidos en las bases de datos propias o tratadas por encargo de terceros. Es por ello por lo que el presente manual se aplica tanto para proteger los datos personales que actualmente trate y los que en un futuro se puedan tratar, así como para el tratamiento de los datos de empleados, proveedores y clientes.

## **II. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.-**

VERDE LIMÓN & COMPAÑÍA S.A.S., identificada con NIT. No. 900.983.531 – 1, Sociedad Comercial legalmente constituida bajo las leyes de la República de Colombia, con domicilio principal en la Ciudad de Bogotá D.C. actúa como Responsable del tratamiento de datos personales de los Titulares en virtud de la recolección que realice de los datos de los Titulares, con las finalidades des descritas en la presente Política. En su calidad de Responsable, VERDE LIMÓN así como sus entidades aliadas y vinculadas o a quien éste le transfiera los datos, podrán almacenar los datos, generar bases de datos, utilizarlos, explotarlos, comercializarlos, transmitirlos y transferirlos de la forma como se encuentre establecida en la presente Política, garantizando, en todo caso, los derechos de hábeas data de los Titulares.

Los Encargados del tratamiento serán todos aquellos terceros a quienes VERDE LIMÓN les trasmita los datos de los Titulares. Los Encargados se sujetarán a la presente Política de Privacidad y realizarán el Tratamiento de la forma en que VERDE LIMÓN estrictamente les ordene, contando con el consentimiento de los Titulares.

### III. PRINCIPIOS.

En el Tratamiento de datos personales que realiza VERDE LIMÓN & COMPAÑÍA S.A.S. se aplican todos los principios consagrados en el Título II, artículo 4 del Régimen General de Protección de Datos Personales, Ley 1581 de 2012 y las normas que la desarrollen y complementen.

### IV. DEFINICIONES:

Para la interpretación de esta Política, le pedimos tener en cuenta las siguientes definiciones:

**Base de Datos:** Todo conjunto organizado de Datos Personales que sea objeto de Tratamiento;

**Cliente:** Toda persona para quien VERDE LIMÓN presta un servicio, vende productos o con quien sostiene una relación contractual/obligacional;

**Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables (en adelante “Datos Personales” o “Información Personal”);

**Datos Públicos:** Aquellos datos que no sean semiprivados, privados o sensibles. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o servidor público;

**Datos sensibles:** Aquellos datos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación;

**Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta de VERDE LIMÓN como Responsable de los datos;

**Política de Tratamiento:** Se refiere al presente documento, como política de tratamiento de datos personales aplicada por VERDE LIMÓN de conformidad con los lineamientos de la legislación vigente en la materia;

**Proveedor:** Toda persona natural o jurídica que preste o haya prestado algún servicio y/o suministro o haya suministrado bienes a VERDE LIMÓN en virtud de una relación contractual/obligacional;

**Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/ o el Tratamiento de los datos, para efectos de esta política, ejercerá como Responsable, en principio, VERDE LIMÓN;

**Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento, sea cliente, proveedor, empleado, ex empleado, contratista o cualquier tercero que, en razón de una relación comercial, jurídica o de cualquier otra naturaleza, suministre datos personales a VERDE LIMÓN;

**Transferencia:** Se refiere al envío por parte de VERDE LIMÓN como Responsable del Tratamiento o de un Encargado de los datos, por instrucción del Responsable, a un tercer agente o persona natural/ jurídica (receptor), quien a su vez es Responsable, dentro o fuera del territorio nacional para el Tratamiento efectivo de datos personales;

**Transmisión:** se refiere a la comunicación de datos personales por parte del Responsable al Encargado, ubicado dentro o fuera del territorio nacional, para que el Encargado, por cuenta del Responsable, trate datos personales;

**Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

**Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

**ALCANCE DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD.** La presente Política de Privacidad se aplicará a todas las Bases de Datos y/o archivos que contengan Datos Personales que sean objeto de Tratamiento por parte de Nosotros, en los eventos en los cuales se nos considere como Responsables y/o Encargados del Tratamiento de Datos Personales de personas naturales, conforme a las

disposiciones de la Ley Estatutaria 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas que en adelante las modifiquen y/o adicionen.

## **V. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.**

VERDE LIMÓN en el desarrollo de su objeto social y actividad económica, actúa como Responsable del Tratamiento de datos personales que se encuentren en sus Bases de Datos. En consecuencia, recolecta, almacena, utiliza, transmite, transfiere nacional e internacionalmente, y suprime Datos Personales de personas naturales con las cuales tiene o ha tenido algún tipo de relación, cualquiera sea su naturaleza (civil, comercial y/o laboral); entre las cuales se incluye pero sin limitarse a Clientes, Empleados, Exempleados, Proveedores, Consumidores, Accionistas Contratistas, Acreedores y Deudores a través de diferentes canales tales como medios físicos o virtuales.

El tratamiento de los datos personales se hace en los términos y alcances de la autorización entregada por el titular o en aplicación de las normas especiales cuando proceda alguna excepción legal para hacerlo.

### **a. AUTORIZACIÓN PARA USO DE DATOS PERSONALES–**

VERDE LIMÓN como Responsable del Tratamiento de Datos Personales obtiene de los titulares de los datos su autorización clara, previa, expresa, informada y libre de vicios, mediante formularios, formatos de recolección de datos, formularios electrónicos, avisos de privacidad y demás medios de que disponga o pueda disponer para tal efecto. De igual manera como Encargado del tratamiento de datos obtendrá la autorización de los responsables previa la certificación de la autorización de los titulares otorgada a éstos, dentro del acuerdo para compartir datos personales.

### **b. AUTORIZACIÓN Y CONSENTIMIENTO DEL TITULAR–**

VERDE LIMÓN solicitará a los Titulares de los Datos Personales su autorización y, en la medida de lo posible, informará la finalidad de antemano para el tratamiento de sus datos personales, excepto en los casos expresamente autorizados por la Ley 1581 de 2012.

### **c. MEDIOS PARA OTORGAR LA AUTORIZACIÓN**

VERDE LIMÓN obtendrá la autorización mediante diferentes medios, entre ellos documentos físicos, electrónicos, mensajes de datos, Internet, sitios web, o en cualquier otro formato que en todo caso permita el consentimiento del Titular mediante conductas inequívocas a través de las cuales se concluya que de no haberse surtido la misma por parte del Titular o la persona legitimada para ello, los datos no se hubieran almacenado o capturado en la base de datos. La autorización será solicitada por VERDE LIMÓN de manera previa al tratamiento de los datos personales.

## **VI. USO DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE SU INFORMACIÓN – ÁMBITO DE APLICACIÓN Y USOS DE LA INFORMACIÓN SEGÚN LA CALIDAD QUE SE OSTENTE:**

### **A. CLIENTES:**

Para proporcionarle un efectivo servicio al cliente, así como una experiencia más personalizada de compras, VERDE LIMÓN tiene dispuestos varios mecanismos para la recopilación y Tratamiento de su Información Personal.

Principalmente, sus Datos Personales se recolectan en el momento hacer sus compras, inscribirse a través de la página web y/o redes sociales de VERDE LIMÓN, o a través de cualquier otro medio, participación en eventos, ingreso a nuestros *showrooms*. Formalizado el registro, usted tendrá la condición de Titular registrado. Al hacer uso de las herramientas anteriores, VERDE LIMÓN, recopilará la información que sea proporcionada por usted al momento de su registro, entre la cual se incluye: nombres, apellidos, documento de identidad, género, edad, correo electrónico, redes sociales, entre otros. Al registrar sus Datos Personales en nuestras Bases de Datos, Usted: (i) acepta que conoce y se sujeta a la presente Política autorizando expresamente el uso de su Información Personal para los fines aquí indicados y de la manera aquí indicada; (ii) garantiza que los Datos registrados son verídicos; (iii) certifica que es el Titular o se encuentra debidamente facultado por el Titular para entregarlos; y, (iv) autoriza expresamente que los mismos puedan ser transferidos y/o transmitidos, tanto a nivel nacional como internacional, en el entendido de que los destinatarios, al igual que la VERDE LIMÓN, velarán por el cumplimiento de las condiciones de la presente Política y no podrán darle un uso diferente a los Datos Personales que usted proporcione, del que se define en el presente documento. En el mismo sentido, Usted, reconoce expresamente que, si no está de acuerdo con la presente Política y quiere reservar o limitar alguno de los usos de la información, no podrá registrarse en nuestras Bases de Datos ni suministrarnos información a través de nuestros formatos, sistemas y/o páginas web.

A continuación, se determinan aquellos usos que Nosotros le daremos a su Información Personal, los cuales Usted expresamente autoriza al inscribirse en nuestras Bases de Datos y suministrarnos su Información Personal. La recolección de Información Personal permite generar mejores beneficios para nuestros clientes:

1. Ofrecer a los Titulares de los datos, servicios comerciales, de fidelización, y servicios en general.
2. Comunicar información relacionada con campañas comerciales, de fidelización, ofertas de servicios de valor agregado y productos propios o de terceros.
3. Contactarlo para ofrecerle nuevos productos y/o servicios y/o eventos, mostrar publicidad o promociones de interés ofrecidos por Nosotros, y en general para desarrollar nuestro objeto social.
4. Consultar y analizar hábitos de consumo y aficiones para la oferta de servicios propios y de terceros, o de futuros aliados.

5. Contactar a los titulares de los datos con el fin de realizar estudios de mercados.
6. Compartir con empresas aliadas, asociados, sucursales, franquicias, filiales y subsidiarias, y terceros con los cuales se tengan suscritos acuerdos para compartir Datos Personales para la oferta de servicios de valor agregado de carácter comercial, financiero y de servicios.
7. Enviarle correos electrónicos confirmando su registro o como parte de una noticia o *Newsletter*. En cada e-mail enviado existe la posibilidad de solicitar no estar inscrito en esta lista de correos electrónicos para dejar de recibirlos.
8. Hacer comunicaciones de mercadeo, promociones y campañas de marketing directo por cualquier medio bien sea virtual o físico. Si Usted lo prefiere, puede solicitar que lo excluyan de las listas para el envío de información promocional o publicitaria.
9. Solicitud de diligenciamiento de encuestas de satisfacción y/o preferencias.
10. Efectuar estudios internos para entender perfiles, intereses, comportamiento, demografía, segmentaciones con el fin de comprender las necesidades del Titular, sus intereses y, en consecuencia, prestar unos mejores beneficios y servicios con base en la información otorgada.
11. Prevenir y detectar el fraude, así como otras actividades ilegales. En aquellos eventos en los que se vayan a utilizar los datos personales de menores, a través de nuestros diferentes sistemas, dichos datos podrán utilizarse también conforme a los usos descritos anteriormente de acuerdo con los lineamientos de la presente Política de Privacidad.
12. Darle Tratamiento a la información en medios físicos y digitales, asegurando el correcto registro y la utilización de las páginas web de VERDE LIMÓN, nuestras campañas de mercadeo, actividades especiales y programas de fidelización.

## **B. RECURSOS HUMANOS:**

VERDE LIMÓN da tratamiento a la Información Personal de candidatos, terceros vinculados para prestación de servicios, trabajadores y sus grupos familiares y trabajadores retirados:

- a. **Candidato:** Es cualquier persona natural que manifiesta, por sí mismo o a través de un tercero, por cualquiera de los medios físicos o electrónicos conocidos o por conocerse, su interés de participar en procesos de selección realizados por VERDE LIMÓN. La remisión de su Información Personal, la cual puede incluir, entre otros: (i) datos de contacto; (ii) datos socioeconómicos; (iii) historial académico; (iv) trayectoria laboral; y, (v) datos de terceros; implica, por sí misma, la autorización inequívoca a VERDE LIMÓN para realizar el tratamiento de sus datos personales de conformidad con la presente Política.

Al aceptar esta Política de Privacidad, el Candidato, como Titular de la información, autoriza que VERDE LIMÓN y los terceros que VERDE LIMÓN designe, realicen el Tratamiento de los Datos, de forma parcial o total, incluyendo la recolección, almacenamiento, grabación, uso, circulación, procesamiento, supresión, transmisión y/o transferencia a terceros en los términos de la presente Política, para las finalidades en ella descritas y, especialmente, para:

1. El envío de correos electrónicos, información relacionada con procesos de selección, administración de las vacantes disponibles en VERDE LIMÓN, procesos de contratación y/o cualquier otro tipo de información relacionada directa e indirectamente con el cumplimiento de las obligaciones relativas a la administración de Recursos Humanos.
  2. Procesos de verificación y consulta de la veracidad de la información, referencias personales y/o laborales, antecedentes disciplinarios y/o judiciales o aquellos relacionados con listas restrictivas de riesgos, prevención de lavado de activos, corrupción y financiación del terrorismo.
  3. Consultar y actualizar la información y los datos personales, en cualquier tiempo, mientras la información se conserve en la Base de Datos.
- b. **Tercero vinculado para prestación de servicios:** Es la persona natural que presta sus servicios o apoya la ejecución de algunos procesos de VERDE LIMÓN a través de contratos no laborales o, que se encuentra al servicio de algún contratista o proveedor de bienes y servicios, bien sea persona natural o jurídica, que tiene celebrado un contrato civil o comercial con VERDE LIMÓN y que, en razón de cualquiera de estos contratos, cumple tareas o funciones de apoyo operativo, técnico, administrativo o comercial (en adelante, "Tercero Vinculado"). Los datos personales de los Terceros Vinculados pueden ser obtenidos directamente de éstos o a través de otra persona natural o jurídica que, en todo caso, cuenta con la autorización expresa del Tercero Vinculado. La remisión de la Información Personal del Tercero Vinculado, la cual puede incluir, entre otros: (i) datos de contacto; (ii) datos socioeconómicos; (iii) historial académico; (iv) trayectoria laboral; y, (v) datos de otras personas naturales; implica, por sí misma, la autorización inequívoca a VERDE LIMÓN para realizar el Tratamiento de sus datos personales de conformidad con la presente Política.

Al aceptar esta Política, el Tercero Vinculado, actuando en calidad de Titular de la información, autoriza expresamente que VERDE LIMÓN o los terceros determinados por éste, realicen el Tratamiento de la Información Personal, de forma parcial o total, incluyendo la recolección, almacenamiento, grabación, uso, circulación, procesamiento, supresión, transmisión y/o transferencia a terceros en los términos de la presente Política, para las finalidades en ella descritas y, especialmente, para:

1. Enviar información relacionada con los procesos y procedimientos propios de la gestión de proveedores y/o prestadores de servicios, así como cualquier tipo de

información relacionada directa e indirectamente con la ejecución de sus funciones en favor de VERDE LIMÓN.

2. Consultar y actualizar la información y los datos personales, en cualquier tiempo, con el fin de mantener actualizada dicha información.

- c. **Trabajador:** Es la persona natural vinculada con VERDE LIMÓN a través de un contrato de trabajo. Los Datos de los Trabajadores pueden ser obtenidos directamente de éstos o a través de otra persona natural o jurídica que, en todo caso, cuenta con la autorización expresa del Trabajador. La remisión de la Información Personal del Trabajador, la cual puede incluir, entre otros: (i) datos de contacto; (ii) datos socioeconómicos; (iii) historial académico; (iv) trayectoria laboral; (v) datos financieros y, (vi) datos familiares, que eventualmente puede contener datos de menores de edad; implica, por sí misma, la autorización inequívoca a VERDE LIMÓN para realizar el tratamiento de los Datos de conformidad con la presente Política.

Al aceptar esta Política, el Trabajador, actuando en calidad de Titular de la información, autoriza expresamente que VERDE LIMÓN o los terceros determinados por éste, realicen el Tratamiento de la Información Personal, de forma parcial o total, incluyendo la recolección, almacenamiento, grabación, uso, circulación, procesamiento, supresión, transmisión y/o transferencia a terceros en los términos de la presente Política de Privacidad, para las finalidades en ella descritas y, especialmente, para:

1. Enviar información relacionada con los procesos y procedimientos propios de la administración de Recursos Humanos, tales como: desprendibles de nómina, beneficios derivados del contrato de trabajo, solicitud de información relevante para VERDE LIMÓN, certificados de retención en la fuente, solicitud de actualización de datos, información de interés, solicitud de documentos, programación de turnos de trabajo, circulares, políticas, manuales, cursos de capacitación y formación, convenios corporativos, beneficios especiales para trabajadores y sus familias, confirmación y/o cualquier otro tipo de información relacionada directa e indirectamente el cumplimiento de las obligaciones derivadas de la existencia del contrato de trabajo.
2. Verificar la veracidad de la información suministrada, consultar referencias personales y/o laborales, así como consultar en los portales oficiales los antecedentes disciplinarios y/o judiciales.
3. Consultar y actualizar la información y los datos personales, en cualquier tiempo, con el fin de mantener actualizada dicha información.

Para el cumplimiento de las obligaciones de VERDE LIMÓN en su condición de empleador, se hace necesario recolectar de los Trabajadores la Información Personal de su grupo familiar. Estos datos serán tratados de conformidad con lo establecido en la presente Política de Privacidad, considerando siempre el carácter sensible de la Información de menores de edad.

- d. **Trabajador Retirado:** Es la persona natural que tuvo un vínculo laboral con VERDE LIMÓN, la cual terminó por cualquiera de las causas legales establecidas en la ley laboral. El

tratamiento de los datos y la Información Personal de los Trabajadores Retirados está exento de autorización por constituir una obligación legal de las empresas en virtud del Artículo 2.2.44.6.13 del Decreto 1072 de 2015; lo cual no obsta para que su tratamiento se ciña a los principios de la normativa colombiana de protección de datos personales.

En virtud de lo anterior, los datos de los Trabajadores Retirados serán tratados de conformidad con lo dispuesto en la presente Política de Privacidad.

### **C. PROVEEDORES (PRODUCTOS Y SERVICIOS):**

Para el cumplimiento de sus actividades y proyectos, VERDE LIMÓN se sirve de proveedores de productos y servicios. Los proveedores podrán ser personas naturales o personas jurídicas.

- a. **Suministro de productos:** La Información Personal de los proveedores que sean personas naturales, será incorporada en una Base de Datos de VERDE LIMÓN. Los contratos celebrados con personas naturales constituirán una autorización inequívoca del tratamiento de sus datos personales por parte de VERDE LIMÓN. El tratamiento de la información personal se hará de conformidad con la presente Política.

Asimismo, para la ejecución de los contratos descritos en esta sección que sean celebrados con personas jurídicas, VERDE LIMÓN recibirá Información Personal sobre, entre otros, empleados, contratistas, subcontratistas y/o administradores de la persona jurídica. Esta transferencia de datos personales es necesaria para la ejecución del contrato; en estos casos, VERDE LIMÓN procurará, en la medida de lo posible, que el proveedor entregue únicamente los datos corporativos de las personas. VERDE LIMÓN incorporará tal información en una Base de Datos y la tratará de conformidad con lo establecido en esta Política de Privacidad.

- b. **Prestación de Servicios:** Los datos de las personas naturales que presten sus servicios directamente para VERDE LIMÓN o que lo hagan a través de un contrato celebrado con una persona jurídica serán tratados de conformidad con lo dispuesto en la sección sobre Terceros Vinculados.

### **D. ACCIONISTAS:**

En virtud de lo dispuesto a lo largo del Código de Comercio colombiano, así como de las normas de contabilidad colombianas, los accionistas de VERDE LIMÓN tienen la obligación legal de registrar sus Datos Personales en el domicilio de la sociedad. En esta medida, VERDE LIMÓN incorporará en sus Bases de Datos, la Información Personal y datos de contacto de Accionistas con el fin de garantizar sus derechos dentro de la sociedad. Estos datos son recolectados y almacenados en virtud de la normativa en materia societaria; por lo tanto, la autorización del Tratamiento por parte de los Titulares se entiende concedida de manera inequívoca desde el momento del inicio de su participación en la sociedad. Los Datos almacenados son aquellos determinados en la ley colombiana; estos datos pueden ser actualizados a petición de los Titulares.



La información de los Accionistas será tratada de conformidad con lo dispuesto en la presente Política de Privacidad y, principalmente, para las siguientes finalidades:

1. Llevar a cabo cualquier anotación u operación relacionada con la calidad de accionista.
2. Convocar a asambleas ordinarias y extraordinarias, así como cualquier reunión a la que haya lugar para el desarrollo del objeto social de VERDE LIMÓN.
3. Atender labores de servicio y atención al accionista.
4. Dar cumplimiento a cualquiera de las obligaciones contraídas con nuestros accionistas.
5. Informar a nuestros accionistas sobre cualquier situación relevante acerca de los productos o servicios ofrecidos por VERDE LIMÓN.
6. Prevenir, detectar y controlar cualquier actividad o información que se pueda interpretar como fraude, trato inequitativo o violación de confidencialidad.
7. Tener acceso y recopilar la huella digital como dato sensible para efectos de verificación de autenticidad de acuerdo con la política de datos personales de VERDE LIMÓN (en caso de ser necesario).

#### **E. CIRCUITOS CERRADOS DE VIDEOVIGILANCIA:**

VERDE LIMÓN ha dispuesto circuitos cerrados de videovigilancia en (i) las tiendas; (ii) los almacenes; (iii) los *show-rooms*; (iv) las bodegas; y, (v) las oficinas en las que se desarrolla el objeto social de VERDE LIMÓN. Las cámaras de videovigilancia instaladas graban 24/7 los espacios que se encuentran a su alcance. VERDE LIMÓN garantiza que ninguna de las cámaras viola la intimidad de los Titulares, pues VERDE LIMÓN no ubicó, ni ubicará cámaras en baños, cambiadores o espacios de lactancia.

Las imágenes capturadas por las cámaras de videovigilancia se conservan por un periodo de máximo de seis (6) meses, a menos que una autoridad judicial o administrativa requiera a VERDE LIMÓN su conservación por un periodo superior. Las finalidades de la recolección de imágenes a través de los circuitos cerrados de televisión son, entre otros:

1. Procurar la seguridad de las personas e instalaciones dentro de los espacios videovigilados.
2. Usar las imágenes obtenidas para la prevención y, eventual verificación de conductas delictivas, en cuyo caso, se entregarán las imágenes a las autoridades correspondientes.
3. Verificar los factores de riesgo en los espacios videovigilados.
4. Recrear los accidentes con el fin de verificar las circunstancias y factores de riesgo presentes, con miras a mitigar los peligros existentes y prevenir su repetición.
5. Presentación ante compañías de seguros.

VERDE LIMÓN garantiza que el acceso a las imágenes tomadas en los circuitos cerrados de videovigilancia está restringido a personal capacitado y/o autoridades competentes.

## **VII. TÉRMINOS GENERALES AL TRATAMIENTO DE DATOS DE TODAS LAS PERSONAS NATURALES:**

Según las finalidades correspondientes a la Base de Datos o categoría en la que se encuentren, los Datos Personales son utilizados para: (i) Ejecución de contratos suscritos con VERDE LIMÓN. Pago de obligaciones contractuales; (ii) Envío de información a entidades gubernamentales o judiciales por solicitud expresa de las mismas; (iii) Soporte en procesos de auditoría externa / interna; (iv) Envío/Recepción de mensajes con fines comerciales, publicitarios, encuestas de servicio, y/o de atención al cliente; (v) Registro de la información de los Clientes en las Bases de Datos de VERDE LIMÓN; (vi) Registro de la información de los Proveedores en la Base de Datos de VERDE LIMÓN; (vii) Contacto con Clientes, Empleados o Proveedores para el envío de información relacionada con el vínculo contractual, comercial y/u obligacional que tenga lugar; (viii) Recolección de datos para el cumplimiento de los deberes que como Responsable de la información y datos personales, le corresponde a VERDE LIMÓN; y, (ix) Con propósitos de seguridad o prevención de fraude.

Sus datos personales serán utilizados para los propósitos aquí señalados, y no divulgaremos su Información Personal fuera de VERDE LIMÓN, salvo que (i) usted nos autorice expresamente a hacerlo; (ii) sea necesario para permitir a nuestros contratistas o agentes prestar los servicios que les hemos encomendado; (iii) se haga con el fin de proporcionarle nuestros productos o servicios; (iv) sea divulgada a las entidades que prestan servicios de marketing en nuestro nombre o a otras entidades con las cuales tenemos acuerdos de mercadeo conjunto, cuando la Base de Datos haya sido creada para finalidades publicitarias; (v) tenga relación con una fusión, consolidación, adquisición, desinversión u otro proceso de reestructuración; o (vi) sea requerido o permitido por la ley.

A fin de poner en práctica los propósitos descritos anteriormente, sus Datos Personales podrán ser conocidos con los fines dispuestos anteriormente, al personal de recursos humanos, encargados, consultores, asesores y a otras personas y oficinas según corresponda en virtud de la Base de Datos en la que hayan sido incorporados. De igual forma VERDE LIMÓN podrá transferir o transmitir (según corresponda) sus Datos Personales a otras compañías en el extranjero por razones de seguridad, eficiencia administrativa y mejor servicio, de conformidad con las autorizaciones de cada uno de los Titulares. VERDE LIMÓN deberá adoptar las medidas del caso para que esas compañías implementen en su jurisdicción y de acuerdo con las leyes a ellas aplicables, estándares de seguridad y protección de datos personales siquiera similares a los previstos en este documento y en general en la política de VERDE LIMÓN sobre la materia. En el caso de transmisión de Datos Personales, se suscribirá el contrato de transmisión a que haya lugar en los términos del Decreto 1377 de 2013. Adicionalmente, le informamos que una vez cese la finalidad de tratamiento de sus datos, los mismos podrán ser eliminados de las Bases de Datos de VERDE LIMÓN.

VERDE LIMÓN podrá transferir los Datos Personales de los Titulares como parte de los activos de la compañía a terceros aliados comerciales para efectos de que estos terceros realicen el Tratamiento de los mismos en los términos y condiciones establecidos en sus propias políticas de

privacidad. En caso de llevar a cabo la transferencia aquí descrita, VERDE LIMÓN verificará que el nuevo Responsable cuente con una Política de Privacidad y Tratamiento de Datos que se adecúe a la normativa vigente en la materia. No obstante, una vez hecha la transferencia o circulación, VERDE LIMÓN no será responsable del posterior tratamiento que realice el destinatario de los datos personales.

De manera específica, pero sin limitarse a ello, le comunicamos que Nosotros podremos utilizar proveedores de servicios y procesadores de datos que trabajen en nombre de VERDE LIMÓN para el desarrollo de sus actividades y negocios. Dichos servicios podrán incluir servicios de alojamiento de sistemas y de mantenimiento, análisis, mensajería por email, entrega, gestión de transacciones de pago, y controles de solvencia y de dirección, entre otros. En consecuencia, la autorización otorgada a VERDE LIMÓN para el Tratamiento de sus Datos Personales comprende la facultad de transmitir sus datos a los terceros necesarios con el fin de que éstos ejecuten los servicios descritos. En este caso, VERDE LIMÓN, en su calidad de Responsable del Tratamiento, incluirá en los contratos que celebre, las obligaciones propias de un tercero Encargado del Tratamiento.

Es importante aclarar que VERDE LIMÓN ha emprendido y emprenderá todas las acciones necesarias para garantizar que tanto los proveedores de servicios como los procesadores que trabajan en nuestro nombre, así como los demás terceros autorizados conforme a la presente Política de Privacidad, protejan, en todos los eventos, la confidencialidad de la Información Personal a su cargo.

El Titular responderá, en cualquier caso, de la veracidad de los datos facilitados, reservándose VERDE LIMÓN el derecho a excluir de los servicios registrados a todo Titular que haya facilitado datos falsos. VERDE LIMÓN podrá recolectar información que se encuentre en el dominio público para complementar las bases de datos. A dicha información se le dará el mismo tratamiento señalado en la presente Política.

## **VIII. EFECTOS DE LA AUTORIZACIÓN**

Para todos los efectos, se entiende que la autorización expresa e informada que Usted otorga a favor de Nosotros para el Tratamiento de sus Datos Personales, cualquiera que haya sido su medio (escrito, oral, electrónica o por medio de conductas inequívocas), implica el entendimiento y la aceptación plena de todo el contenido de la presente Política de Privacidad.

Es fundamental manifestar que, en el evento de una venta, fusión, consolidación, cambio en el control societario, transferencia de activos sustancial, reorganización o liquidación de VERDE LIMÓN, esta última podrá transferir la Información Personal a las partes involucradas, para lo cual se entiende autorizada en virtud de la presente Política de Privacidad.

## **IX. INFORMACIÓN RECOLECTADA**

La información que podremos recolectar al efectuar el proceso de incorporación en nuestras Bases de Datos dependerá de la calidad que ostenta el Titular e incluye, pero no está limitada a la siguiente:

- Nombre completo.
- Imágenes.
- Identificación.
- Fecha de nacimiento.
- Nacionalidad.
- Género.
- Estado Civil.
- Información Familiar.
- Datos Personales de su cónyuge, compañero y/o hijos.
- Dirección de contacto.
- Barrio.
- Fecha de nacimiento.
- Teléfono de contacto.
- Correo electrónico.
- Domicilio
- Placa del vehículo.
- Información socioeconómica.
- Información Profesional.
- Información Financiera.
- El historial de pagos asociadas a las compras realizadas por los Titulares en VERDE LIMÓN por cualquiera de sus canales.
- Actividades que el Titular realice dentro de nuestra página web a través del uso de Cookies, tales como información de la URL del usuario, a qué URL accede seguidamente, qué

navegador está usando, que tiendas o productos visita y le interesan, con el fin de conocer los intereses de comportamiento y la demografía del Titular.

- Información de identificación tributaria y fiscal.
- Información bancaria.
- Trayectoria laboral
- Historial académico.
- Entidades de Seguridad Social a las que está afiliado.
- Fondo de cesantías.
- Grupo sanguíneo.
- Informes de medicina ocupacional.

**DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS.** - De acuerdo con lo contemplado por la normatividad vigente aplicable en materia de protección de datos, los siguientes son los derechos de los titulares de los datos personales:

- Acceder, conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos personales frente a VERDE LIMÓN. en su condición de Responsable o Encargado del Tratamiento de Datos.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada por el Titular de los Datos o por el Responsable del Tratamiento de Datos Personales a VERDE LIMÓN para el tratamiento de datos, mediante cualquier medio válido.
- Ser informado por VERDE LIMÓN, previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a sus Datos Personales.
- Presentar consultas y reclamos sobre la Información Personal. Sus consultas o reclamos serán atendidos en un término máximo de diez (10) días hábiles. En caso de no ser posible resolver su consulta o reclamo dentro de este término, Usted será informado de dicha situación y el término de respuesta se podrá extender hasta por cinco (5) días hábiles adicionales. La respuesta a las consultas o reclamos que Usted presente podrá ser entregada por cualquier medio físico o electrónico
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio, quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley 1581 de 2012, previo trámite de consulta o requerimiento ante VERDE LIMÓN.
- Revocar la autorización o solicitar la supresión del Dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales, o cuando se realice un uso diferente a los autorizados.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento por parte de VERDE LIMÓN como responsable o encargado del tratamiento de datos personales.

Estos derechos podrán ser ejercidos por:

- El Titular de los datos personales.
- Los causahabientes del titular de los Datos Personales.
- El representante y/o apoderado del titular de los datos personales.

En los dos últimos casos, quien pretenda ejercer los derechos de hábeas data, deberán acreditar suficientemente la calidad en la que actúan y las facultades para ello.

## **X. CONFIDENCIALIDAD Y SEGURIDAD DE LAS BASES DE DATOS**

VERDE LIMÓN pone todos los recursos humanos, técnicos y tecnológicos que estén a su alcance, haciendo su mejor esfuerzo, para brindar seguridad y confidencialidad a los datos personales de los cuales es responsable o encargado del tratamiento. Conservaremos su información bajo las condiciones de seguridad necesarias para prevenir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento, así como el respeto de los derechos de los Titulares de la misma.

En cuanto a la confidencialidad, VERDE LIMÓN se compromete a suscribir con terceros, en los eventos que se celebren convenios para compartir datos personales para la oferta de servicios de valor agregado de carácter, comercial, de fidelización, financiero y de servicios, los respectivos acuerdos de confidencialidad para efectos de la protección jurídica de dichos datos.

Si por cualquier circunstancia, una autoridad competente solicita sea revelada la Información Personal, Nosotros le daremos aviso de dicha orden previamente, a menos que dicha autoridad nos lo impida.

La confidencialidad sobre la Información Confidencial y Privilegiada tendrá un tiempo de duración ilimitado, es decir, que la obligación subsiste en el tiempo.

Las Bases de Datos se conservarán según lo dispuesto en la presente Política, como máximo, por la totalidad de la vigencia de la sociedad Responsable.

## **XI. TRATAMIENTO DE DATOS DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES—**

En el tratamiento de datos personales VERDE LIMÓN & COMPAÑÍA S.A.S. asegurará el respeto a los derechos prevalentes de los menores (niños, niñas, y adolescentes). En caso de recaudarlos dará cumplimiento a lo señalado en el artículo 7 de la ley 1581 de 2012.

VERDE LIMÓN procederá a efectuar el Tratamiento de la Información Personal, de niños, niñas y adolescentes, respetando el interés superior de los mismos y asegurando, en todos los casos, el respeto de sus derechos fundamentales y garantías. En todos los eventos en los que se requiera darle Tratamiento a la Información Personal de menores de edad, VERDE LIMÓN obtendrá la Autorización correspondiente por parte del representante legal o guardador del niño, niña o

adolescente; previo ejercicio del menor de su derecho a ser escuchado, opinión que será valorada teniendo en cuenta la madurez, autonomía y capacidad del menor para entender el contenido de la autorización y del Tratamiento de sus Datos Personales.

## **XII. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE SUS DERECHOS COMO TITULAR**

Si tiene preguntas acerca de esta Política, o cualquier inquietud o reclamo, o en caso de ejercicio de queja, rectificación, actualización, consulta, o solicitud de acceso o de sustracción de datos, o con respecto a la administración de la Política, comuníquese con nosotros a través de los medios determinados en esta Política y, en particular, mediante los siguientes correos electrónicos: [admin@verdelimon.co](mailto:admin@verdelimon.co), [info@verdelimon.co](mailto:info@verdelimon.co). Su solicitud o petición en relación con sus Datos Personales deberá ser atendida en un término máximo de quince (15) días hábiles desde el recibo de la solicitud o petición. Para la correcta y completa consideración de su petición, solicitud o reclamo, le solicitamos allegar la identidad del solicitante, su número de identificación, la dirección de notificaciones/respuestas y los documentos que quiere hacer valer. Si su solicitud o petición no tiene los datos y hechos suficientes que permiten a VERDE LIMÓN atenderla de forma correcta y completa, se le requerirá dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción de la solicitud, petición o reclamo para que subsane sus fallas. Después de transcurridos quince (15) días desde la fecha del requerimiento, si usted como solicitante no ha subsanado según lo requerido, VERDE LIMÓN entiende que ha desistido de su solicitud.

### **a. Consulta**

Las consultas y solicitudes de los Titulares serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles, contados a partir de la fecha de recibo de las mismas siempre y cuando cumplan los requisitos mínimos mencionados anteriormente. En caso de que no sea posible resolver la consulta dentro de este término, el Titular será informado de dicha situación en la dirección de notificación que haya incluido en la respectiva consulta, y el término de respuesta se podrá extender hasta por cinco (5) días hábiles adicionales. La respuesta a las consultas o reclamos que los Titulares presenten podrán ser entregadas por cualquier medio físico o electrónico.

### **b. Rectificaciones y Reclamos:**

Cuando el Titular de la Información su representante o sus causahabientes consideren que su información debe ser corregida, actualizada o suprimida, o cuando adviertan un presunto incumplimiento por parte de VERDE LIMÓN de sus deberes en materia de Protección de Datos Personales contenidos en la legislación aplicable y en la presente Política de Privacidad, podrán presentar un reclamo de la siguiente manera:

- Se deberá presentar solicitud escrita frente al requerimiento específico;

- Si el reclamo resulta incompleto, VERDE LIMÓN requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción de la solicitud para que complete y subsanase su petición. Si transcurren dos (2) meses desde la fecha del requerimiento sin que el solicitante haya dado respuesta, se entenderá desistida la pretensión.
- Si quien recibe el reclamo no es competente para resolverlo, dará traslado a quien si lo sea para que resuelva en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de tal hecho al solicitante.
- Si el reclamo es recibido de manera completa o se ha completado posteriormente, deberá incluirse, dentro de los dos (2) días hábiles siguientes, una “leyenda” en la base de datos que indique “RECLAMO EN TRÁMITE”.
- VERDE LIMÓN resolverá el reclamo en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir del día siguientes de recibo del mismo. En caso de que no sea posible resolver la consulta dentro de este término, el Titular será informado de la demora, los motivos y la fecha de respuesta en la dirección de notificación que haya incluido en el respectivo reclamo. En todo caso, el término de respuesta no podrá superar de cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término. La respuesta a los reclamos que los Titulares presenten podrá ser efectuada por cualquier medio físico o electrónico.

#### **c. Solicitud de Supresión de Datos:**

Cuando se solicite la supresión de datos, esta no podrá realizarse en los siguientes casos: (i) cuando sea una obligación legal conservarlos; (ii) cuando el Titular se haya obligado contractualmente a permitir su uso; (iii) cuando conservar los datos sea necesario para salvaguardar los intereses del Titular o el Interés Público; (iv) cuando la supresión dificulte o entorpezca el ejercicio de las funciones de las autoridades administrativas o judiciales.

#### **d. Revocatoria de la Autorización:**

Los Titulares de los datos personales pueden en cualquier momento revocar la autorización otorgada a VERDE LIMÓN. para el tratamiento de sus datos personales o solicitar la supresión o eliminación de los mismos, siempre y cuando no lo impida una disposición legal o contractual. VERDE LIMÓN establecerá mecanismos sencillos que permitan al Titular revocar su autorización o solicitar la supresión de sus datos personales, al menos por el mismo medio por el que lo otorgó.

Para lo anterior, deberá tenerse en cuenta que la revocatoria del consentimiento puede expresarse de manera total en relación con las finalidades autorizadas, y por lo tanto VERDE LIMÓN & COMPAÑÍA S.A.S. deberá cesar cualquier actividad de tratamiento de los datos, y de manera parcial en relación con ciertos tipos de tratamiento, en cuyo caso serán estos sobre los



que cesarán las actividades de tratamiento. En este último caso, VERDE LIMÓN & COMPAÑÍA S.A.S. podrá continuar tratando los datos personales para aquellos fines en relación con los cuales el titular no hubiera revocado su consentimiento.

### **XIII. PROCEDIMIENTOS–**

Los procedimientos que se describen a continuación sólo pueden ser ejercidos por el Titular, sus causahabientes o representantes, siempre que se acredite previamente la identidad o la representación.

#### **a. Procedimiento para el ejercicio del derecho de los Titulares de los Datos Personales–**

En todos los procedimientos el Titular o sus representantes deberán suministrar la siguiente información: nombre, apellido, tipo de identificación y número, NIT, cédula de ciudadanía, dirección, teléfono y ciudad, copia del RUT.

#### **b. Procedimiento para consulta sobre el tratamiento de datos por sus Titulares**

VERDE LIMÓN proporciona los medios idóneos para la consulta, por parte de los titulares de los datos personales, sobre el tratamiento de sus datos, los cuales serán informados dentro de los formularios o vía correo electrónico de recolección de datos personales. Los términos para resolver las consultas son los señalados por la ley 1581 de 2012 art. 14.

#### **c. Procedimiento para corregir, actualizar, rectificar o suprimir los Datos–**

VERDE LIMÓN en cumplimiento de Régimen General de Protección de Datos Personales, procederá a corregir, actualizar, rectificar o suprimir los datos personales a solicitud del Titular o su representante, en los términos señalados en el PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES.

El trámite será el señalado en el artículo 15 del Régimen General de Protección de Datos Personales. VERDE LIMÓN capacitará a los encargados para la atención de consultas y reclamos sobre el trámite procedimental que señala la ley.

VERDE LIMÓN no accederá a la solicitud realizada por el titular o su representante de supresión de los datos personales, cuando exista un deber legal o contractual para que los datos personales permanezcan en la respectiva base de datos.

#### **d. Procedimiento para revocar la autorización dada a VERDE LIMÓN para tratar los Datos Personales–**

El Titular de los Datos Personales o su representante, pueden revocar la autorización dada para el tratamiento de sus Datos Personales, elevando una solicitud dirigida al Responsable del

tratamiento o al encargado del mismo en los términos del PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES.

#### **XIV. TRANSFERENCIAS DE DATOS PARA TRATAMIENTO POR TERCEROS NACIONALES E INTERNACIONALES**

VERDE LIMÓN puede transmitir o transferir de manera parcial o total los datos personales a terceros en el país o en el exterior, en desarrollo de su objeto social, para lo cual solicita autorización de su Titular e implementa las acciones necesarias para el cumplimiento de los preceptos legales de Colombia, mediante la suscripción de acuerdos para compartir datos personales para la oferta de servicios de venta de prendas de vestir.

#### **XV. MODIFICACIÓN DE ESTA POLÍTICA**

Esta política puede ser modificada en cualquier momento, razón por la cual le recomendamos revisar regular o periódicamente en nuestra página web, en la que se le avisará del cambio y se pondrá a su disposición la última versión de esta Política o los mecanismos para obtener una copia de la misma. De conformidad con el artículo 5 del Decreto 1377 de 2013, en el evento en que la modificación de esta política se refiera a las finalidades del tratamiento de sus datos personales, obtendremos un nuevo consentimiento de parte de ustedes.

#### **XVI. GARANTÍAS DEL DERECHO DE ACCESO–**

VERDE LIMÓN garantiza el derecho de acceso del titular de los datos, poniendo a disposición de éste, sin costo alguno, de manera detallada, los respectivos datos personales a través de medios idóneos para tal fin.

#### **XVII. VIGENCIA DE LA POLÍTICA–**

La presente política rige a partir de la fecha de su publicación y deja sin efectos las demás disposiciones que le sean contrarias. Lo no previsto en la presente Política, se reglamentará de acuerdo con el Régimen General de Protección de Datos Personales vigente en Colombia.

**FECHA DE PUBLICACIÓN: junio de 2019**